

nuvem

» Experiencia superior y Segura para entornos híbridos

Nuestro Proposito

“Transformar la calidad de vida de las personas a través de la innovación tecnológica sostenible

¿Por qué elegirnos?



Trabajamos con talento experimentado en todas las tecnologías emergentes.



Somos ágiles y flexibles: nos adaptamos al negocio del cliente cubriendo rápidamente su necesidad.



Flexibilizamos los costos fijos y variables de nuestros clientes.



Ofrecemos un proceso simple: time to landing.

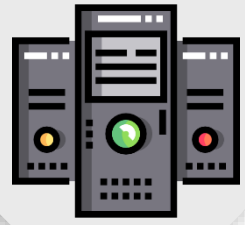


Sabemos lo que hacemos: +08 años de experiencia brindando servicios profesionales.

Portafolio de Servicios



Soporte Integral especializado



Break & Fit



Monitoreo Gestionado



Gestión de Vulnerabilidades

SIE – Soporte Integral Especializado

Enfocado en la atención de eventos e incidentes de la plataforma y componentes tecnológicos del Data Center y Cloud para evitar la indisponibilidad de los servicios críticos que puedan afectar la continuidad del negocio.

	Especializado	Avanzado
Alcance	Gestión de eventos e incidentes	Gestión y Administración de plataforma
SLA	Críticos 2 Horas Medio 3 Horas Bajo 7 Horas	Críticos 1 Horas Medio 2 Horas Bajo 5 Horas
Cobertura	Modalidad 24 x 7 Correo y Central(0800)	Modalidad 24 x 7 Correo, Telegram y Central(0800)
Soporte	Nivel 1 Nivel 2	Nivel 1 Nivel 2 Nivel 3
+ Valor	Informe mensual de eventos e incidencias. Informe de recomendaciones.	Informe mensual de eventos e incidencias. Informe y priorización de recomendaciones. Asesoría de RoapMap Tecnológico.

Break & Fix

Brindamos el menor tiempo para la resolución de incidentes de plataformas y componentes tecnológicos del Data Center.



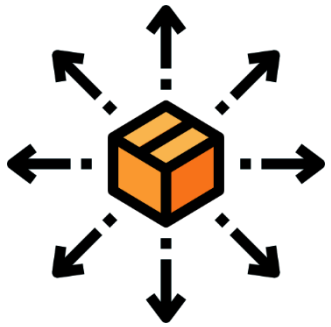
- ✓ Kick-Off
- ✓ Revisión del estado de la plataforma
- ✓ Identificación e inventario del hardware
- ✓ Inventario de alertas

- ✓ Contrato de servicios
- ✓ Cotización de componentes

- ✓ Subsanación de alertas
- ✓ Informe con el To-be de alertas

Servicio de Monitoreo

Garantizamos el constante seguimiento de los eventos de los equipos tecnológicos, de manera proactiva para asegurar la estabilidad operativa.



Despliegue e Integración

- ✓ Diseño de interfaz personalizada
- ✓ Implementación de continuidad de servicio



Activación de Monitoreo

- ✓ Evaluación y priorización de parámetros
- ✓ Automatización de alertas

NOC

Alcance	Gestión centralizada de eventos
Cobertura	Modalidad 24 x 7 Correo, Telegram y Central (0800)
+ Valor	Dashboard de incidencias para toma de decisión. Informe mensual de eventos e incidencias. Asesoría de para plan de acción tecnológico.

Servicio de Gestión de Vulnerabilidades

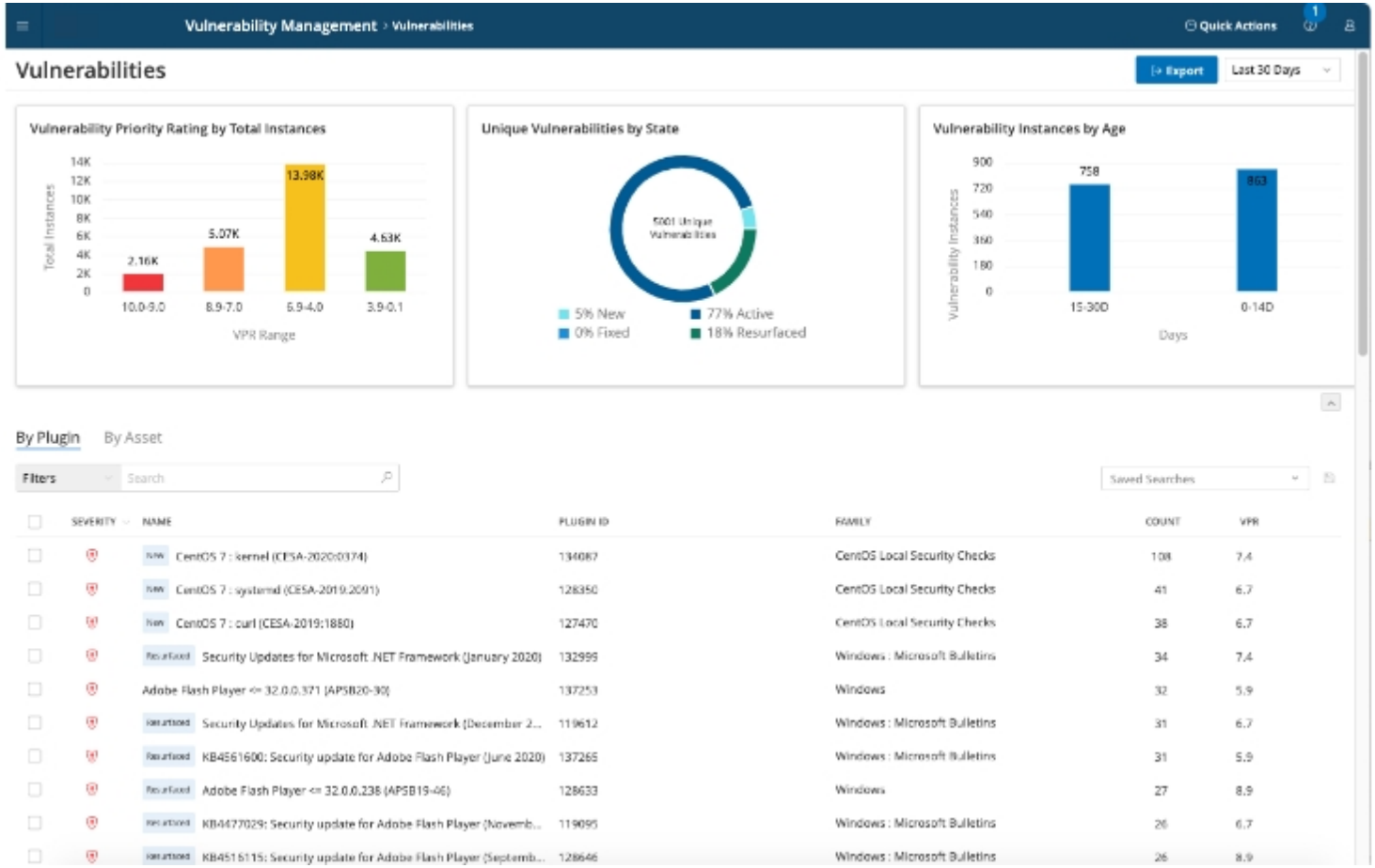
Garantizamos el constante seguimiento y remediación de las vulnerabilidades de sus equipos, sistemas operativos y plataformas.

Monitoreo de Vulnerabilidades

- ✓ Monitoreo de seguridad 24x7
- ✓ Análisis de vulnerabilidades
- ✓ Gestión de evento integral

Modelo Operativo

- ✓ Definición de estrategia de parchado y remediación (regulares, zero day, etc.)
- ✓ Evaluación y priorización de vulnerabilidad
- ✓ Automatización de parchado



Portafolio de Soluciones

Infraestuctura

- ✓ Implementación de Datacenter Físico y Virtual
- ✓ Networking (LAN y SAN)
- ✓ DRP
- ✓ Storage
- ✓ Sistemas Operativos (Windows Server, AIX y Linux)
- ✓ NOC



Ciberseguridad

- ✓ Implementación de soluciones de seguridad.
- ✓ Escaneo y mitigación de vulnerabilidades en infraestructura
- ✓ Ethical hacking
- ✓ Gestión de plataformas
- ✓ EndPoints Security
- ✓ SOC



MultiCloud

- ✓ Journey to cloud
- ✓ Office 365
- ✓ Cloud Security



Consultoria

- ✓ Consultoría especializada en Microsoft, VMware, HPE, Lenovo, Veeam, IBM , sistemas operativos , entre otros.
- ✓ Entrenamiento certificado.
- ✓ Arquitectura Empresarial

Nuestros Aliados



Confían en nosotros

























DATOS DE CONTACTO

Perú, Lima

Juan Carlos Cueva
General Manager

M. +51 980477061
juancarlos@nuvem.pe

www.nuvem.pe
www.nuvem.global

nuvem